

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和 8年 4月 1日

アンケート期間 令和7年 4月 1日～令和 8年 3月 31日

事業所名 放課後等デービスコンパス

保護者等数(児童数) … 17 回収数… 12 割合 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0		活動に支障のない広さを確保し安全管理体制を徹底している
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0		基準以上の人員配置と専門研修により支援の質向上を図っている
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5	1		スロープや手すり設置等で安全かつ円滑な動線確保に努めている
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1	0		アセスメントや面談等に基づき個性の高い支援計画を作成している
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1	0		季節行事や療育活動を取り入れ活動内容の多様化を図っている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	3		地域施設と連携し交流や社会参加の機会を検討している
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0		支援内容や利用者負担を事前に分かりやすく丁寧に説明している
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0		日々の様子を共有し発達課題の共通理解を図っている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0		毎月のアンケートや希望者は面談を通じ保護者への助言や相談支援を継続的に行っている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	3		保護者会開催等により交流機会を設け相互連携を検討している

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	5	0		苦情窓口を明確化し迅速かつ適切に対応できる体制を整備している
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0		分かりやすい手段を用い意思疎通と情報伝達の配慮を行っている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	0		SNSやHPで活動報告や自己評価結果を定期的に公開している
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	0	0		個人情報は規程に基づき適切に管理し漏洩防止対策を徹底している
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	1		各種マニュアルを整備し保護者へ周知と理解促進を図っている段階である
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	1		定期的に避難訓練等を実施し災害対応力の向上に努めている
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しいようです ・個々に合わせた支援により通所できている ・昼食の買い物をとても楽しみにしており、カネスエさんには慣れてきたと思うので、時々は新しいお店も行く機会があったらいいなと思っています。 ・外食などもあったら嬉しいです。 	子どもが安心して主体的な通所できる環境整備を行っている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・担当スタッフとの信頼関係ができており、楽しく通所しています 	利用者の声を反映し継続的な支援の質向上に取り組んでいる