

サービス満足度調査 アンケート集計

令和7年6月20日回収【17名】

問1 「意思決定支援」「自己決定支援」「自己選択」これらの言葉を聞いたことがありますか

1、ある	2、ない	3、無回答
6	10	1

問2 「意思決定支援」をどのように思われますか。

1、極めて大切	2、大切	3、大切でない	4、全く大切でない	5、無回答
5	10	0	0	2

問3 コンパスに入所して何年になりますか。

1、0～6ヶ月	2、7～1年	3、1～2年	4、2年以上	5、無回答
3	4	6	4	

問4 コンパスでの仕事は満足していますか。

1、大いに満足	2、満足	3、不満	4、大いに不満	5、わからない	6、無回答
2	12	1		2	

問5 コンパスのスタッフの対応は適切だと感じますか。

1、大いに満足	2、満足	3、不満	4、大いに不満	5、わからない	6、無回答
5	8	2	0	2	

問6 コンパスのスタッフは親身になって話を聞いてくれますか。

1、大いに満足	2、満足	3、不満	4、大いに不満	5、わからない	6、無回答
3	9	1	1	3	

問7 毎日の作業内容は充実していると感じますか。

1、大いに満足	2、満足	3、不満	4、大いに不満	5、わからない	6、無回答
2	9	1	0	5	

問8 コンパスは利用者さんの求めに対して迅速に対応できていますか。

1、大いに満足	2、満足	3、不満	4、大いに不満	5、わからない	6、無回答
2	10	1	0	4	

問9 コンパスを利用されて総合的に満足されていますか。

1、大いに満足	2、満足	3、不満	4、大いに不満	5、わからない	6、無回答
3	8	1		5	

- 問4理由
 - ・仕事がない時が辛い。それ以外は満足している(不満と回答)
 - ・自分のやりたいことをやらせてくれてフォローもあるから(大いに満足と回答)
 - ・デザインをさせてもらってたすかります(満足と回答)
 - ・バリ取りでやっている。(満足と回答)
- 問5理由
 - ・いつも忙しい中対応してくれて本当に助けてもらっている(満足と回答)
 - ・自分で少しずつ成長してきました(大いに満足と回答)
 - ・しんせつでやさしい(大いに満足と回答)
 - ・話をしているから(満足と回答)
- 問6理由
 - ・悩み事があった時には個室等で話を聞いてくれ、それに対応して助言をくれるのでありがたい(大いに満足と回答)
 - ・どのスタッフもいい人です(大いに満足と回答)
 - ・なやみをはなしたことはないです(満足と回答)
 - ・ききます(満足と回答)
- 問7理由
 - ・わからない(わからないと回答)
 - ・しんじています(満足と回答)
 - ・仕事の量も増えてきたから？みんなが協力できるようになった(満足と回答)
 - ・デザイン案件が少ない(不満と回答)
 - ・いろいろなことが学べた(大いに満足と回答)
 - ・毎日違う事をやるわけではないので、同じものをやって覚えていくのは楽しいしやりがいがある(満足と回答)

- 問8理由
 - ・何かあった時、たまに誰もいないことがあるけれどいつもすぐに対応してくれる(満足と回答)
 - ・できています(満足と回答)
 - ・急な変更などにも対応してもらっています(大いに満足と回答)
- 問9理由
 - ・ここに来なかったらずっと社会になじめずダメになっていたので、来てよかった(大いに満足と回答)
 - ・満足されています(満足と回答)

■ 質問項目以外自由記入

- ・気をつけてやりながらやさしくて、かんぺきにさぎょうをしてスタッフにほめられるようにしていくので、がんばりますので、つかれたらやすんでいくのでさぎょうをします。
- ・休けい時間になったら声をかけてほしいです。
- ・OK 特に問題なし
- ・自立するいよくを高めるために、仕事をやさしめにしてきているのは大変いいと思いましたが、検査済み、検査前のふだを置くなど、もう少しルールを厳しくしてもいいのではないかと、思いました。
- ・2000年にシスアドを取ったが自分の知識が古くなっているように感じる。新しく25年分のブランクをうめたい。

