

保護者等からの放課後等サービス事業所評価の集計結果

公表：令和 8年 4月 1日

アンケート期間 令和7年 4月 1日～令和 8年 3月 31日

事業所名 放課後等サービスコンパスえるも

保護者等数(児童数) … 15 回収数… 13 割合 86.6%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|---|--|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 3 | 0 | ・施設内部を見たことが無いため、あまり分からない ・中の状態を見る機会がないのでわかりません | 活動に支障が出ない十分なスペースを確保し、安全管理体制の徹底を図っている |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | 6 | 0 | ・施設内部を見たことが無いため、あまり分かりません ・配置数は活動中を見てないのでわかりませんが、子どもがケガなどなくすごせています。 | 基準を上回る人員配置と専門研修により、支援の質の向上に努めている |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 7 | 0 | ・施設内部を見たことが無いため、あまり分かりません | スロープや手すりの設置等により、安全で円滑な動線確保に配慮している |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか | 11 | 2 | 0 | | アセスメントや面談を踏まえ、個別性の高い支援計画を作成している |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 8 | 5 | 0 | | 季節行事や療育活動を取り入れ、活動内容の充実と多様化を図っている |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 8 | 3 | ・これもよく分かっていないです ・まだそのような活動に参加していないのでわかりません | 地域施設と連携し、交流や社会参加の機会創出の検討を進めている。 |
| 保護者 への 説明 等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 11 | 2 | 0 | | 支援内容や利用者負担について、事前に分かりやすく丁寧な説明を行っている |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 13 | 0 | 0 | | 日々の様子を共有し、発達課題についての共通理解を深めている |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | 3 | 1 | ・入所時以来、面談がないので部屋を訪れる機会がなくそこは物足りなく思っております | 毎月のアンケートや希望者面談を通じて、保護者への助言・相談支援を継続している |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 0 | 7 | 6 | ・保護者同士がかかわる機会がないのでわかりません | 保護者会の開催等により交流の場を設け、相互連携の検討を進めている |
| 保護 者 へ | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8 | 5 | 0 | ・今までその様な事はない。 | 苦情窓口を明確にし、迅速かつ適切に対応できる体制を整えている |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | 1 | 0 | | 分かりやすい手段を用いて、意思疎通および情報伝達に配慮している |

| | | | | | | | |
|----------------------------|---|---|----|---|---|--|---------------------------------------|
| の 説 明 等 | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | 5 | 1 | | SNSやホームページで活動報告や自己評価結果を定期的に発信している |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 12 | 1 | 0 | | 個人情報は規程に基づき適正に管理し、漏えい防止対策の徹底を図っている |
| 非 常 時 の 対 応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 5 | 7 | 1 | | 各種マニュアルを整備し、保護者への周知と理解促進に取り組んでいる段階である |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 3 | 8 | 2 | | 定期的に避難訓練等を実施し、災害対応力の強化に取り組んでいる |
| | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 10 | 2 | 1 | ・遊ぶ時間がほしいと言って通所に対してはあまり意欲的ではないです。 ・毎日とっても楽しくすごさせていただいております。 | 子どもが安心して主体的に通所できる環境づくりを進めている |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 12 | 1 | 0 | ・夏休みなど長期の休みの利用時間の延長をお願いしたい。 ・充分すぎる程、感謝の気持ちでいっぱいです。大満足です。 | 利用者の意見を反映し、継続的に支援の質の向上に努めている。 |