

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 6年 4月 1日

アンケート期間: 令和 5年 4月 1日～令和 6年 3月 31日

事業所名

保護者等数(児童数)…15

回収数…13

割合 86%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		1	なし	部屋や活動の様子をホームページに掲載していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1	なし	同様に活動に際しての様子をホームページに掲載していきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7		1	5	なし	同様に児童が活動する環境を写真を撮りホームページに掲載していきたい。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13				なし	保護者とご本人が望む人生を送れるように、今後も継続して十分な聞き取りを行い計画に反映していきたい。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9	1		3	なし	自由活動の時間になると毎回ご本人にやりたいことを聞いて、納得したうえで活動されている。特定の行動がルーティンとなっている児童も多いため、活動プログラムが固定化されている児童もいる。しかし、毎回違うプログラムを行いたい児童に対しては、新しいものが提供で
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	3	9	公園に行ったと子供から聞いたことはあるが、児童クラブはわからない。	希望する児童がおり、環境が整ったら交流する機会を段階的に検討していきたい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			なし	契約時や計画時に説明を行っている。日々の送迎時にも保護者からご質問があればその都度返答している。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			なし	毎回送迎時や毎月任意でご提出いただくアンケートを通して、日々変化する児童の状況を共有し、課題等を共通理解できるように心がけている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			なし	同様に毎回送迎時やアンケートを通して、また面談を希望される場合には行い、助言を行っている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	3	9	なし	コロナウイルス対策のため障害や就労に対する勉強会は実施できていない。今後は環境が整ったら段階的に検討し
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			4	なし	行えているが、保護者の方から似たようなご質問や苦情を受け取ることが多いため、よくある質問集のようなものを作成し、ホームページに掲載することを検
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			なし	それぞれの児童や保護者に合う媒体や教材を活用しており、意思疎通や情報伝達できる機会が増えるように配慮して
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		1	なし	今後は発信できるように、環境を整え、段階的に実施していきたい。
14 個人情報に十分注意しているか	11			2	なし	原則社外持ち出し禁止とし、スタッフ間で共有し、徹底している。	

常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4		1	8	なし	保護者の見えやすいところに掲載することを検討していきたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			11	なし	それぞれの児童に合う教材を作成し、様々な時間帯、曜日を想定し訓練することで、定着するように促していきたい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13				なし	今後も継続して楽しみだと思ってもらえるように対応していきたい。また保護者やご本人が望む将来の自立に向けて、楽しさを通して学びがある活動を行って
	18	事業所の支援に満足しているか	13				なし	契約時に説明し、保護者が承諾された通りに支援を行っているが、何かご意見をいただいた際にはその都度対応し

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。