

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表日 2025年 4月 1日
対象人数（保護者）20人 回答者数 15人 回収率 75％
事業所名；放課後等デイサービス コンパス

■意思決定支援についてお尋ねします

		聞いたことがある		聞いたことがある	
問1	「意思決定支援」「自己決定」「自己選択」これらの言葉を聞いたことがありますか？	14		1	
		極めて大切	大切	大切でない	全く大切でない
問2	「意思決定支援」（自己決定、自己選択含む）についてどのように思われますか？	6	9	0	0

■コンパスのサービスについてお尋ねします

		0～6ヶ月	7ヶ月～1年	1～2年	2年以上			
問3	コンパスに入所されて何年になりますか？	9	0	1	5			
		大いに満足	満足	不満	大いに不満	わからない	ご意見	改善目標・工夫している点等
問4	コンパスを利用し満足されていますか？	11	4	0	0	0	子どもが毎週楽しく通所し、落ち着いて過ごせている。スタッフの柔軟な対応や、個々に合わせた支援、信頼関係の築きやすさに満足している。	【改善目標】一人ひとりに寄り添った個別支援の質向上と、保護者との連携強化を図り、スタッフのスキルアップと多様な活動提供に努めていきます。 【取り組み】保護者や子どもの声を反映した支援計画の作成、スタッフ間の情報共有、定期的な研修の実施、主体的に参加できる多彩なプログラムを展開しています。
問5	コンパスのスタッフの対応は適切だと感じますか？	11	4	0	0	0	スタッフが特性を理解し丁寧に対応してくれており、信頼関係の構築や日々の寄り添いに感謝している。説明や対応も適切で安心感がある。	【改善目標】スタッフが子どもの特性をより深く理解し、寄り添った支援の質をさらに高め、安心して任せられる体制を強化します。 【取り組み】スタッフは定期的な研修で特性理解を深め、密な情報共有と丁寧な対応で一人ひとりに寄り添い、保護者との信頼関係構築に努めています。
問6	コンパスのスタッフは親身になって話を聞いてくれますか？	11	4	0	0	0	本人の気持ちに寄り添い、日々の出来事を丁寧に聞いて対応してくれている。相談時や活動への対応も親身で安心して任せられる。	【改善目標】本人や保護者の気持ちにさらに寄り添い、相談しやすく安心して任せられる環境づくりを進めます。 【取り組み】スタッフの傾聴力向上研修を継続し、日々の声に迅速かつ親身に対応し、保護者が相談しやすい環境づくりに努めています。
問7	日々の療育プログラム内容は充実していると感じますか？	5	8	0	0	1	性格や特性、その日のモチベーションに合わせた支援が行われており、オリジナルの自立課題や意思決定・健康管理なども含めて充実した内容で、楽しく通えている。	【改善目標】一人ひとりの特性や気持ちに合わせた支援をさらに充実させ、意欲的に楽しく通える療育プログラムの提供を目指します。 【取り組み】個別の状態やモチベーションを考慮した支援計画を作成し、オリジナルの自立課題や健康管理プログラムを充実させています。

■コンパス全般についてお尋ねします

		大いに満足	満足	不満	大いに不満	わからない	ご意見	改善目標・工夫している点等
問8	コンパスは利用者様の求めに対して迅速に対応できていますか？	10	4	0	0	1	急な時間や送迎の変更にも丁寧かつ迅速に対応してもらえており、安心して利用できている。	【改善目標】利用者の急な要望にも迅速かつ柔軟に対応し、より一層安心して利用いただける体制を整えます。 【取り組み】急な変更にも対応できるようスタッフ間で情報共有を徹底し、柔軟で丁寧な対応を心がけています。
問9	コンパスを利用して総合的に満足されていますか？	10	5	0	0	0	コンパスの利用により本人が安定して落ち着いて過ごせるようになり、安心して楽しく通所できている。出会いに感謝している。	【改善目標】利用者がより安定して安心して過ごせる環境づくりを進め、楽しく通い続けられる支援体制を強化します。 【取り組み】個別の状況に合わせた支援計画を丁寧に作成し、スタッフが一丸となって安定した支援と環境整備に努めています。